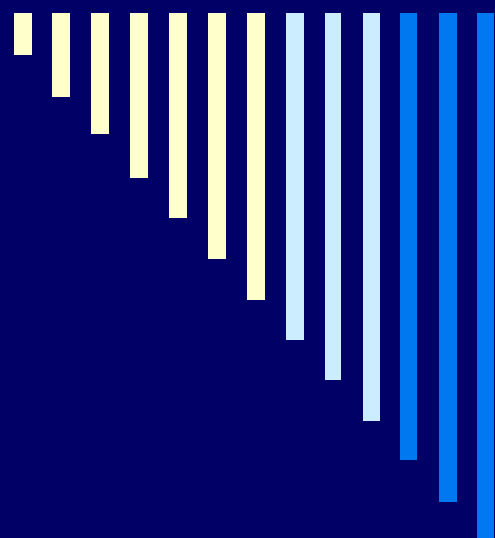




V Национална конференција о сталном унапређењу квалитета  
здравствене заштите  
Београд, 31 avgust 2009. године



# КВАЛИТЕТ У СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

Проф. Др Дејан Марковић    Мр.сци. Др Јасмина Текић

Стоматолошки Факултет Београд

[jasmina.tekic@stomf.bg.ac.rs](mailto:jasmina.tekic@stomf.bg.ac.rs)

[dejan.markovic@stomf.bg.ac.rs](mailto:dejan.markovic@stomf.bg.ac.rs)

[www.stomf.bg.ac.rs](http://www.stomf.bg.ac.rs)



- Као инструменти истраживања о квалитету у стоматолошкој здравственој заштити коришћени су обавезни показатељи квалитета, који су дефинисани:
- *“ Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите “Института за Јавно здравље „ Др Милан Јовановић Батут“ од августа 2007. године.*
- Истраживањем је обухваћено 172 Домова здравља у 28 округа Републике Србије са обе покраине.

# Мерило квалитета рада мора се поделити на квалитет :



## ТЕРАПИЈСКИХ МЕРА

Није их било до сада

Задовољан пацијент

- 1.брзо примљен  
(...ако може одмах)
- 2.ефикасно лечен  
(савремена средства,нови материјали, ”доктор на гласу”)
- 3. да нема потребу у дужем временском периоду за реинтервенцијом  
(испала пломба, пукла круница...)
- 4. да га то што мање кошта  
(“ако може на књижицу”)

## ПРЕВЕНТИВНИХ МЕРА

Већина досадашњих критеријума

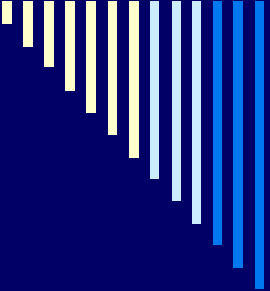
### ДИРЕКТНИ ПОКАЗАТЕЉИ

1. Укупно здравље нације је боље
2. Радна ефикасност је већа  
(смањење боловања)
3. Трошкови лечења мањи

### ИНДИРЕКТНИ ПОКАЗАТЕЉИ

Ефекти подизања здравствене културе  
(вишеструки)

Поверење у здравствени систем



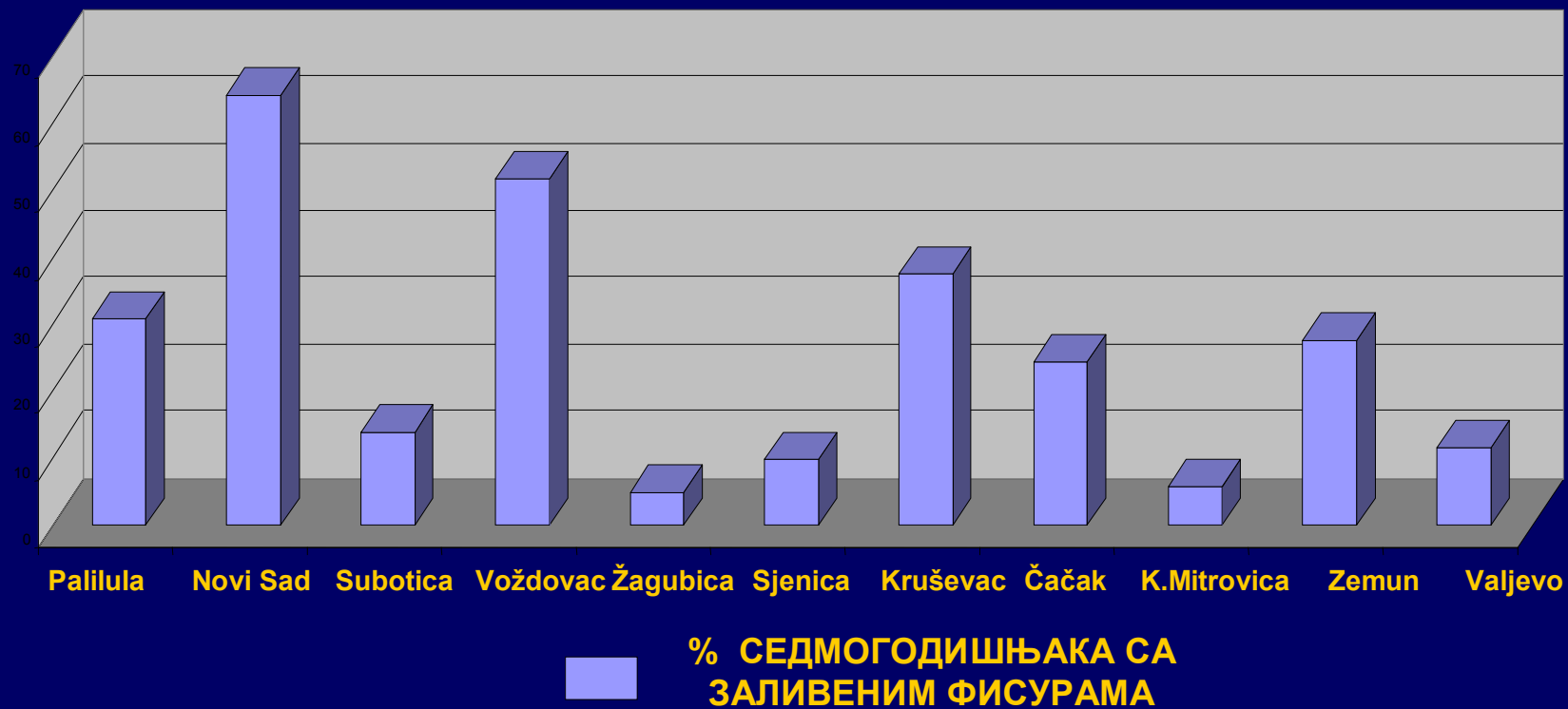
## Индикатори који се односе на превентиву стоматологију:

- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у седмој години живота са заливеним фисурама на првом сталном молару
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима

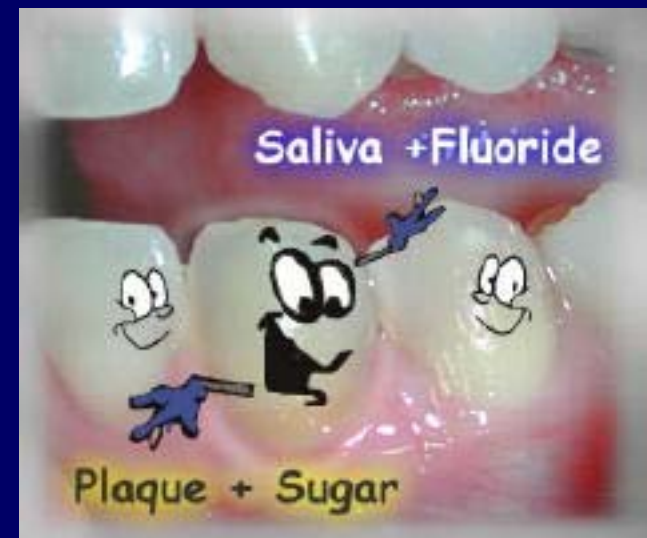
**Процент деце са свим здравим зубима узраста седам година**  
*Обухват деце систематским прегледом је између 80-100%*

Место	Квалитет у СЗЗ %	Стање оралног здравља према СЗО % (један локалитет )	Стање оралног здравља Завод за СЗЗ %
Нови Београд	27,73	40	Београд регион 34,4
Палилула	27,01	14,8	
Савски Венац	55,66	28	
Младеновац	34,63	24	
Нови Сад	64,10	35	Јужно Бачки регион 17,8
Ниш	34,57	34	Нишавски регион 22,1
Ужице	15	8	Златиборски регион 17,4
Кикинда	26,55	32	Северно Банатски 21,0
Лесковац	38,76	20	Јабланички 25,9

**Процент седмогодишње деце са заливеним фисурама  
(каријес предилекционим местима)  
на првим сталним моларима – обухват деце 80-100 %**



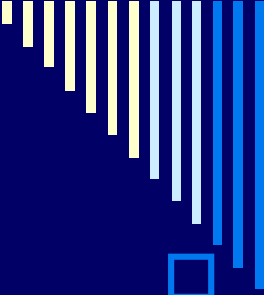
- Низак проценат деце пред упис у школу код којих је спроведена локална апликација флуорида. Процентуално од Бачке Паланке 3,40, Косовској Митровици 4,77, Србобрану 9,15, Пландиште 13,13, Крупњу 20,20 до Сјенице 24,24 %. У осталим Домовима здравља где је праћен овај показатељ се креће у високом проценту.





## Индикатори који се односе на терапијску стоматологију:

- Просечан број посета по стоматологу
- КЕП код деце у дванаестој години живота
- Процент пацијената који су добили најмање једну пломбу
- Процент пацијената који су добили најмање једну пломбу

- 
- Процент деце која су приликом прве посете добила најмање једну пломбу у **узрасту млађем од годину дана** је у Дому здравља Ада **28,79**, Руми **1,54** и Савском Венцу **0,35**.
  - Процент деце која су приликом прве посете добила најмање једну пломбу у **узрасту 4-6 година** је чак 100% у Домовима здравља Крушевац, Рековац, Пландиште и Кањижа. Крагујевцу 99,47%, Врању 96,60%, Тополи 94,42%.

# Задовољство корисника у државним стоматолошким ординацијама



> 50%

Средње образовање

> 50%

Осредње материјално стање

60%

Има свог стоматолога

44% два пута годишње

Посећују стоматолога

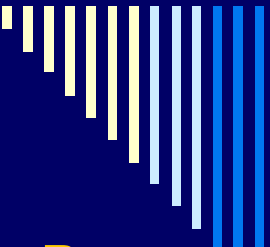
44% веома задовољни радом стоматолога и сестара

90%

Изабрани стоматолог стручан – довољно времена

60%

Ефикасност пријема



**Влада здравља  
Републике Србије је  
донела Уредбу о  
Националном Програму  
превентивне  
стоматолошке  
здравствене заштите  
којом је препознала  
значај превентивне  
стоматологије у  
подизању квалитета  
Стоматолошке  
здравствене заштите.**

30. март 2009.

ГЛАСНИК

Број 22 11

840

На основу члана 16. став 2. Закона о здравственој заштити („Службени гласник Републике Србије”, број 107/05) и члана 42. став 1. Закона о Влади („Службени гласник Републике Србије”, бр. 55/05, 71/05 – исправка, 101/05 и 65/08),

Влада доноси

#### УРЕДБУ

о Националном програму превентивне  
стоматолошке здравствене заштите

Члан 1.

Овом уредбом утврђује се Национални програм превентивне стоматолошке здравствене заштите и уређују активности на унапређењу и очувању здравља уста и зуба деце, омладине и жена у вези са трудноћом.

Члан 2.

Активности на унапређењу и очувању здравља уста и зуба деце, омладине и жена у вези са трудноћом спроводе се по Националном програму из члана 1. ове уредбе, који садржи утврђени циљ, активности и очекивани резултат.

Национални програм из члана 1. ове уредбе одштампан је уз ову уредбу и чини њен саставни део.

Члан 3.

Ова уредба ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

05 број 500-1702/2009

У Београду, 26. марта 2009. године

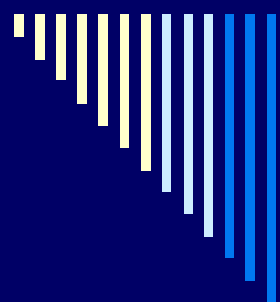
Влада

Први потпредседник Владе –  
заменик председника Владе,  
Ивница Дачић, с.р.



## Циљеви Националног програма ( превентивни део )

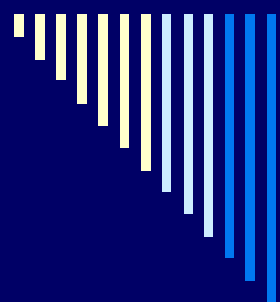
- Превентивни стоматолошки прегледи
- Оджавање хигијене уста и зуба
- Примена лекова хлорхексидина
- Примена флуорида
- Заливање фисура
- Дијагностика ризика за настанак каријеса
- Дијагностика ризика за настанак обољења пародонцијума
- Превенција ортодонтских аномалија
- Повећање обухвата деце и омладине до 18 година мерама за превенцију болести уста и зуба до 80% и трудница до 50%



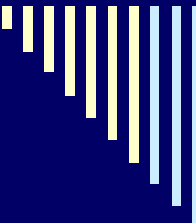
## Предлог **нових** индикатора за праћење квалитета у стоматолошкој здравственој заштити у складу са Националним Програмом превентивне стоматолошке здравствене заштите

- **Просечан број посета по стоматологу**
- **Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида**
- **Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида**
- **Процент деце у седмој години живота са заливеним фисурама на првом сталном молару**

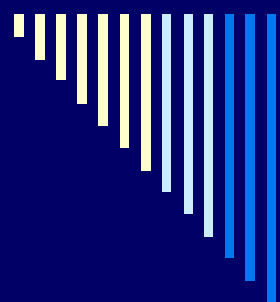




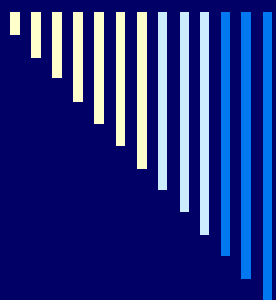
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима
- КЕП код деце у дванаестој години живота
- Процент пацијената који су добили најмање једну пломбу
- Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија
- Процент поновљених интервенција
- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у 7 разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија
- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу 3 разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија
- Процент трудница обухваћених превентивним прегледом



**Квалитет у стоматолошкој здравственој заштити подразумева да пацијент буде брзо припремљен за рад, да буде ефикасно лечен, савременим средствима, новим материјалима, од стране стоматолога који је најбољи за пружање услуге која се пружа пацијенту. Пацијент након пружана услуге, не сме имати потребу за реинтервенцијом (испала плomba, пукла круница...), у дужем временском року. Избећи плаћање услуге (уколико је то могуће), или цену услуга свести на разумну меру. И држава треба да буде задовољна. Превентивне мере дефинисане су директним показатељима: укупно здравље нације је боље, радна ефикасност је већа - боловање смањено, трошкови лечења такође смањени. Пронаћи начине за ефикасно подизања здравствене културе као начине за враћање поверења у здравствени систем.**



- Неопходно је зауставити и осипање квалитетног кадра (рационализација). Потребно је и наћи начине да се кадрови који се баве превентивним радом у стоматологији, афирмишу и мотивишу. Неопходно је проширити број извршиоца услуга, укључивањем свих расположивих, заинтересованих и стручних ресурса, укључујући и приватни сектор.



## СТОМАТОЛОШКИ ФАКУЛТЕТ У БЕОГРАДУ



Проф. др Дејан Марковић , Мр.сци. Др Јасмина Текић

[dejan.markovic@stomf.bg.ac.rs](mailto:dejan.markovic@stomf.bg.ac.rs)

[jasmina.tekic@stomf.bg.ac.rs](mailto:jasmina.tekic@stomf.bg.ac.rs)



# ХВАЛА НА ПАЖЊИ !!!!!!!!

